Adventist Risk Management,® Inc.

L'agent de sécurité

Qu'il s'agisse de situations allant d'un incident médical circonscrit résultant d'un trébuchement ou d'une chute, jusqu'à une situation d'urgence telle que des conditions météorologiques extrêmes ou l'attaque d'un tireur fou, il est essentiel de disposer d'un plan de sécurité pour protéger vos gens. Un agent de sécurité peut assurer la direction de ce domaine qui est axé sur la mission, la pratique et l'efficacité. Que vous soyez un nouvel agent de sécurité ou que vous occupiez ce poste depuis plusieurs années, les informations suivantes vous aideront à comprendre comment guider vos gens en employant les meilleures pratiques de prévention et d'intervention en cas d'urgence.

L'effort de toute une équipe

La protection des personnes et des biens requiert l'effort d'une équipe composée des pasteurs et des anciens de l'église, du comité de sécurité, du conseil de l'église et des membres de l'église. Une bonne communication et une approche centrée sur la mission entre tous sont essentielles au succès de la protection de l'église.

Auto-inspections

L'un des éléments clé de la prévention des pertes consiste à recenser et corriger les situations dangereuses avant que des accidents ne se produisent. Effectuez une visite guidée de l'église au moins une fois par an, accompagné d'un ou plusieurs membres du comité de sécurité. Les dangers peuvent survenir rapidement et sans prévenir. Des inspections plus fréquentes vous permettront de les identifier avant que des incidents potentiels ne se produisent. Tous les membres du personnel, les anciens, les diacres et les volontaires doivent être constamment en éveil et signaler ou corriger les dangers identifiés. Le formulaire d'auto-inspection des églises, disponible sur AdventistRisk.org, vous guidera tout au long de la procédure d'inspection des églises.

Glissades, trébuchements et chutes

Les glissades, les trébuchements et les chutes restent, en général, la cause principale des accidents dans les églises. Ils peuvent être provoqués par des marches en mauvais état, des nids-de-poule, des trottoirs irréguliers, des tapis déchirés ou plissés, du gravier, des branches ou d'autres détritus jonchant les trottoirs, ou bien des sols mouillés à cause d'intempéries ou de liquides répandus sur le sol. Veillez à ce que ce soit l'équipe ou les personnes adéquates qui se chargent de la correction rapide de ces situations dès qu'elles sont repérées.

Sécurité

La sécurité va bien au-delà de simples caméras et alarmes installées sur les portes et les fenêtres. Un programme de

Adventist Risk Management,® Inc. © 2019

sécurité conçu pour protéger les personnes et les biens doit également assurer une visibilité accrue grâce à des coupes d'entretien de la végétation, à un bon éclairage (intérieur comme extérieur) et il doit tenir compte d'autres éléments. Tout le monde doit être attentif et réactif à toute activité suspecte, telle que des personnes blotties dans l'ombre ou maraudant dans les couloirs, des colis laissés sans surveillance et d'autres situations suspectes. Demandez la collaboration de vos bénévoles chargés de l'accueil pour vous assurer que les personnes qui entrent sur le campus et dans les bâtiments de l'église sont des gens engagés envers l'église et que les activités suspectes sont toujours communiquées aux décideurs. Pour certaines églises, la sécurité peut également requérir la présence visible d'une équipe de sécurité entraînée. Travaillez de concert avec votre comité de sécurité pour discuter des besoins de votre église en matière de sécurité.

Plans d'urgence et préparation

Pour la plupart des églises, les activités se passent comme d'habitude, semaine après semaine. Mais cela peut changer en un instant, en particulier dans une zone exposée aux catastrophes naturelles telles que les séismes, les ouragans ou les tornades. Certaines églises peuvent être à même de se retrouver au milieu d'émeutes, voire d'actes violents commis au hasard. Passez en revue les principaux dangers possibles qui menacent votre église et actualisez ou créez son plan d'urgence. Les dirigeants et les membres doivent être prêts à réagir de façon appropriée aux catastrophes lorsqu'elles se produisent. Assurez-vous que les portes puissent être ouvertes en cas d'urgence (un dispositif antipanique est requis dans de nombreuses juridictions) et que les entrées, les allées, les vestibules et les escaliers soient dégagés de tout objet (même de chaises) afin de garantir des sorties dégagées en cas d'urgence. Vous trouverez d'autres ressources sur la planification de mesures d'urgence sur **AdventistRisk.org**

Activités

Établissez une liste des activités de l'église et évaluez-les. Certaines présentent un risque faible pour un gain élevé, tandis que d'autres présentent un risque élevé pour un faible gain assorti d'un potentiel important d'accidents et de blessures. Établissez une procédure permettant d'analyser correctement chaque activité avant d'obtenir son autorisation. La procédure doit inclure des dispositions relatives au transport, aux équipements de sécurité, des formulaires de décharge médicale pour les jeunes de moins de 18 ans et d'autorisation des parents ou tuteurs pour chaque activité. Avec votre comité de sécurité, contribuez à élaborer des directives et des règles écrites et n'ayez pas peur de recommander l'interdiction de certaines activités. Maintenez une liste de celles qui sont autorisées et de celles qui sont proscrites. L'autorisation du conseil de l'église sera nécessaire pour certaines activités. Assurez la coordination avec votre conférence lorsqu'il qu'il y aura des questions à résoudre.

Transports

Si vos besoins en matière de transport ne sont pas mûrement réfléchis, cela augmentera les risques d'incidents majeurs. Un véhicule mal entretenu ou un mauvais conducteur pourra provoquer un désastre. Choisir un véhicule de trop faible capacité peut entraîner une « surcharge », une mauvaise maniabilité du véhicule et une perte de contrôle. Sachez combien de personnes vous allez devoir transporter et quel volume d'équipements vous devrez charger, puis choisissez le véhicule en conséquence. N'utilisez jamais de camionnettes de 15 passagers pour quelque usage que ce soit. Louer un car avec chauffeur auprès d'une agence de bonne réputation est une option à envisager, par opposition à l'utilisation de véhicules personnels pouvant exposer l'église à des risques d'accident et à des responsabilités en découlant.

Accidents

SI des incidents ou des accidents se produisent à l'église, pendant une activité ou en transit, l'agent de sécurité et le comité de sécurité de l'église mèneront une enquête. Les enquêtes aident à identifier les causes et à déterminer quelles sont les actions qui pourront aider à prévenir la répétition d'accidents semblables.

Un rôle important

Vous êtes investi d'une grande responsabilité et c'est, pour vous, une excellente occasion de promouvoir la sécurité dans toute l'église. Ceci est vital, tant pour la protection de la réputation de l'église que pour permettre aux gens de poursuivre leur mission.

C'est une fonction importante et vos efforts sont très appréciés.

DÉCLAREZ IMMÉDIATEMENT VOTRE SINISTRE
1.888.951.4276 • CLAIMS@ADVENTISTRISK.ORG

TENEZ-VOUS INFORMÉ
ADVENTISTRISK.ORG/SOLUTIONS

Adventist Risk Management,® Inc. © 2019

CE MATÉRIEL CONTIENT DES INFORMATIONS FACTUELLES GÉNÉRALES ET NE DOIT EN AUCUN CAS ÊTRE PRIS POUR UN CONSEIL JURIDIQUE SPÉCIFIQUE CONCERNANT UNE QUESTION OU UN SUJET PARTICULIER. SI VOUS SOUHAITEZ CONNAÎTRE LA FAÇON DONT UNE JURIDICTION LOCALE TRAITE LES CIRCONSTANCES PARTICULIÈRES AUXQUELLES VOUS POUVEZ ÊTRE CONFRONTÉ, VEUILLEZ CONSULTER VOTRE AVOCAT OU VOTRE GESTIONNAIRE DE RISQUE LOCAL.