

Des solutions numériques pour l'Église Adventiste du Septième Jour



RBC Express

Services de base RBC Express — vous aident à gérer les finances de votre entreprise en ligne ou au moyen de votre dispositif mobile. Voici les services offerts :

– **Relevé des soldes** — vous permet de suivre votre solde et vos opérations.

– **Relevés** — comprend un sommaire du compte pour faire le suivi des activités dans votre compte courant d'entreprise.

– **Virements de comptes** — vous permet d'exécuter des virements entre comptes RBC en ligne ou à partir d'un appareil mobile.

– **Paiement de factures** — paiement de factures uniques ou périodiques et recherches sur l'état des paiements.

– **Images comptes** — accès immédiat à des images de grande qualité des effets codés à l'encre magnétique MICR (reconnaissance magnétique des caractères).

– **Oppositions au paiement** — envoi des instructions d'opposition au paiement pour des chèques ou des paiements préautorisés entrant en vigueur instantanément.

Accès aux services essentiels de gestion de trésorerie avec RBC Express

Les services de base RBC Express offrent de puissants outils que vous pouvez utiliser pour améliorer votre gestion de trésorerie. Vos renseignements sont accessibles jour et nuit à partir de n'importe quel ordinateur ou appareil ayant accès à Internet ; aucun matériel ni logiciel spécial n'est nécessaire.

Vous pouvez tirer parti de la gamme complète des services de base RBC Express :

- Relevés des soldes,
- Paiement de factures,
- Virements de comptes,
- Oppositions au paiement,
- Images comptes et Relevés.

Avantages des Services de base RBC Express

- Mieux contrôler vos comptes et prendre des décisions d'affaires efficaces et rapides en vous appuyant sur des renseignements financiers exacts et récents.
- Consulter les renseignements sur les soldes et les opérations des autres institutions financières à l'écran Sommaire des soldes.
- Consulter les soldes des comptes du jour précédent et du jour courant, les relevés et les images numérisées de la plupart des opérations papier, ce qui vous permet de réagir immédiatement aux effets refusés
- Simplifier la gestion de vos opérations financières courantes : consulter les détails de votre hypothèque, gérer rapidement et efficacement vos positions de trésorerie, régler les découverts, accélérer la gestion des effets refusés, rapprocher et produire des relevés, virer des fonds entre vos comptes, payer des factures et demander l'exécution immédiate d'oppositions au paiement – tout cela sans vous rendre à la banque ni envoyer de télécopie.
- Simplifier vos processus de comptabilité et de vérification, créer des pistes détaillées et réduire les erreurs en exportant les données directement dans d'autres applications en format de fichier plat ASCII, en format PDF d'Adobe ou en format de fichier d'exportation OFX (Open Financial Exchange).
- Régler rapidement les problèmes et améliorer le service à la clientèle en réduisant le temps de réponse aux demandes des clients – vous pouvez rapidement vérifier les paiements et joindre des images à des messages de courriel.
- Simplifier vos paiements et éviter les frais de retard de paiement en prévoyant et en approuvant les paiements de factures à l'avance.
- Réduire les coûts d'entreposage, puisqu'il n'est plus nécessaire de stocker les chèques ni les relevés des comptes de dépôt d'entreprise RBC – et avoir l'esprit tranquille, car les clients disposent d'une copie complète des dossiers pour les reprises en cas de sinistre.
- Protéger vos données et améliorer la gestion des risques grâce aux multiples niveaux de sécurité et à l'accès sécurisé aux données par Internet. Vous choisissez les comptes qui bénéficient des services de gestion de trésorerie et les personnes autorisées à accéder aux données.
- Éviter les risques de fraude en vérifiant quotidiennement toutes vos opérations et en examinant les effets suspects pour aviser la banque le jour même où des effets doivent être refusés.

Soutien pour les modules RBC Express

Nous savons que l'accès rapide à vos renseignements bancaires est essentiel à la gestion de votre entreprise. Par conséquent, nous avons établi un programme de soutien comportant plusieurs niveaux pour garantir l'accessibilité de l'information quand vous en avez besoin.

Une fonction d'aide en ligne complète est accessible pour vous aider à régler différents problèmes et à naviguer dans RBC Express. Se trouvant sur chaque page, le menu d'aide « Guidez-moi » offre des instructions étape par étape, des vidéos de navigation et d'autres renseignements utiles.

Le Centre-ressource de RBC Express contient tous les renseignements dont vous avez besoin pour bien démarrer et tirer le maximum de RBC Express. On y trouve des guides sur tous nos services, des tutoriels en ligne sur les fonctions administratives et certains services ainsi que des conseils pour vous aider à tirer profit de toutes les caractéristiques de sécurité.

Le Centre-ressource de RBC Express vous tient informé des nouvelles importantes, notamment les améliorations récentes et les modifications apportées à la réglementation. Il vous sert également de lien de communication direct et sécurisé avec le Groupe de soutien à la clientèle de RBC.

Notre infoligne sans frais est accessible les jours suivants :

Le soutien est accessible du lundi au vendredi : de 7 h 30 à 19 h HE

Amélioration du contrôle de la perception des créances avec Palements directs ACH RBC Express

Avec le service de paiements directs ACH (chambre de compensation automatisée) RBC Express, lorsque des paiements périodiques viennent à échéance, ils sont automatiquement prélevés dans les comptes des clients qui ont autorisé les débits préautorisés, pour être ensuite déposés dans votre compte courant. Vous pouvez utiliser ce service pour percevoir des dollars canadiens ou américains, la conversion de devise se faisant automatiquement aux taux privilégiés.

Pour vous donner une vision claire de tous les encaissements reçus et pour faciliter le rapprochement, vous pouvez recevoir de RBC à la fois des relevés de service et des fichiers de données optionnels.

Avantages du service Paiements directs ACH:

- économie de temps et réduction des erreurs de transcription lorsque les opérations de débit préautorisé sont effectuées en ligne ;
- élimination des coûts, des retards et des dates d'échéance manquées dus à la nécessité de renvoyer des fichiers avec des corrections. Vous pouvez en revanche modifier, corriger ou supprimer les paiements non traités ;
- réduction des dangers de mauvaise utilisation accidentelle ou frauduleuse par la détermination de la valeur maximale des opérations qui peuvent être traitées.

Administrateurs RBC Express

Rôle de l'administrateur : Un administrateur a tous les pouvoirs administratifs dans RBC express. Ce sont aussi les administrateurs qui s'occupent de l'ajout d'utilisateurs et la mise en place des règles d'approbation. Les modules de paiements requièrent une administration conjointe. Votre entreprise nomme deux personnes ; un premier administrateur enregistre les permissions, accès et limites dans la plateforme RBC Express et le second administrateur confirme les accès. (il est possible d'avoir plus de deux administrateurs, mais un minimum de deux est requis). Les administrateurs pourront par la suite ajouter des utilisateurs et décider des droits d'accès des utilisateurs et pouvoirs d'approbation, s'il y a lieu.

Services de base RBC Express

Services de base RBC Express	
Description	Prix unitaire
Frais de base :	
Les frais mensuels couvrent ⁽¹⁾ :	30,00 \$
Comptes signalés :	
▪ Jusqu'à 5 comptes de dépôt RBC, par mois	
▪ Jusqu'à 5 cartes de crédit RBC, par mois	
▪ Jusqu'à 5 comptes de prêt, par mois	
▪ Un nombre illimité de CPG, de marges de crédit, d'hypothèques	
Opérations signalées :	
▪ Jusqu'à 2 500 opérations signalées, par mois, pour les comptes RBC	
▪ Jusqu'à 10 paiements de factures pour les comptes RBC, par mois	
▪ Jusqu'à 10 transferts de comptes canadiens pour les comptes RBC, par mois	
▪ L'accès à toutes les images (si les relevés papier ne sont pas requis)	
Options et frais divers :	
Chaque compte supplémentaire inscrit :	
▪ À partir du sixième compte et jusqu'à 25 comptes	15,00 \$
▪ Plus de 25 comptes	5,00 \$
Chaque opération supplémentaire signalée ⁽²⁾ :	
▪ Plus de 2 500 opérations et jusqu'à 4 999 opérations	0,035 \$
▪ De 5 000 opérations jusqu'à 9 999 opérations	0,025 \$
▪ De 10 000 opérations jusqu'à 19 999 opérations	0,015 \$
▪ De 20 000 opérations jusqu'à 39 999 opérations	0,010 \$
▪ 40 000 opérations et plus	0,005 \$
Chaque transfert entre vos comptes RBC au-delà des dix premiers ^{(3) (4)}	1,00 \$
L'accès à chaque image (si les relevés papier sont requis)	Aucuns frais
Chaque paiement de factures au-delà des dix premiers ⁽⁴⁾	1,00 \$
Chaque opposition au paiement	12,50 \$
Comptes d'autres institutions financières, par compte ⁽⁵⁾	15,00 \$
▪ Chaque opération communiquée par une autre institution financière	0,05 \$
Chaque compte de carte de crédit RBC supplémentaire, y compris les opérations portées à une carte de crédit RBC associée	2,00 \$
Chacun des comptes de prêt RBC supplémentaires, après les cinq premiers	2,00 \$
Chaque relevé consulté pour des comptes avec option de relevé sur papier	Aucuns frais
Chaque relevé consulté pour des comptes avec option de relevé électronique ⁽⁶⁾	Aucuns frais
Alerte et accès mobile	Inclus et sans frais

Paievements directs ACH

Paievements directs ACH	
Description	Prix unitaire
Frais de base	
Par paievement électronique - le volume mensuel détermine le prix unitaire à être utilisé, comme il est indiqué ci-dessous :	
▪ Moins de 100 paievements	0,20 \$
▪ 101 à 500 paievements	0,15 \$
▪ 501 à 5 000 paievements	0,125 \$
▪ 5 001 à 10 000 paievements	0,105 \$
▪ 10 001 à 50 000 paievements	0,085 \$
▪ 50 001 à 100 000 paievements	0,07 \$
▪ 100 001 à 250 000 paievements	0,055 \$
▪ 250 001 à 500 000 paievements	0,045 \$
▪ Plus de 500 000 paievements	0,04 \$
Frais mensuels pour les opérations transfrontalières ACH	10,00 \$
Les frais supplémentaires notés ci-dessous seront appliqués aux paievements envoyés aux États-Unis (comprend le registre des paievements et les enregistrements supplémentaires pour les coordonnées de versement (maximum de deux)) :	
▪ Moins de 100 paievements	3,00 \$
▪ 100 à 999 paievements	2,75 \$
▪ 1 000 paievements et plus	2,50 \$
Frais mensuels de tenue de compte, par compte :	30,00 \$
Frais mensuels de maintenance pour les opérations transfrontalières	10,00 \$
Traitement des fichiers, par traitement	
▪ Fichiers transmis ⁽¹⁾	6,00 \$
▪ Saisie non prévue	35,00 \$
▪ Suivi prévu	35,00 \$
Données et relevés livrés pour chaque fichier de relevé standard formaté livré	
▪ Chaque page de relevé imprimée	2,00 \$
▪ Chaque fichier de données livré	5,00 \$
▪ Chaque fichier de relevé formaté livré	0,65 \$
Options et frais divers :	
Relevés de vérification par télécopieur (par page)	
▪ Pages télécopiées en Amérique du Nord	0,80 \$
▪ Pages télécopiées en dehors de l'Amérique du Nord	2,00 \$
Paievements refusés :	
▪ Paievement refusé	0,75 \$
▪ Paievement refusé imputé manuellement	0,75 \$
▪ Paievements présentés une deuxième fois	0,75 \$
Maintenance en vrac	
▪ Demandes de modification, de suppression ou de contrepasation en vrac	15,00 \$
▪ Paievements modifiés, supprimés ou contrepasés en vrac	0,20 \$
Paievements ajoutés, modifiés, corrigés ou supprimés en ligne	1,00 \$
Maintenance des paievements par la banque	20,00 \$
Enquête et recherche de paievement	30,00 \$
Paievements en attente de correction conservés pendant 40 jours	0,10 \$
Chaque relevé facultatif produit	10,00 \$